

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского»
(ГМИК им. К.Э. Циолковского)



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГМИК им. К.Э. Циолковского
Н.А. Абакумова
« 24 » 12 2024 г.

ПРАВИЛА
посещения кинозала «Космос»
ФГБУК «Государственный музей истории космонавтики имени
К.Э. Циолковского»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее — Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 22 августа 1996 г. № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 2 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 9 ноября 1992 г. № 3612-1), в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. N 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и иного законодательства Российской Федерации.

1.2. Правила регламентируют отношения между гражданами (далее — зрители, гости, посетители) и ГМИК им. К.Э. Циолковского (далее — Музей) во время пребывания гостей в кинозале «Космос» (далее также — Кинозал), расположенном в здании Музея, включая прилегающие к нему помещения Музея, и при оказании услуг по киновидеообслуживанию и

доводятся до сведения посетителей путем размещения информации на официальном сайте Музея по электронному адресу: <https://gmik.ru/kino/>

1.3. Цель настоящих Правил:

- соблюдение прав посетителей Кинозала;
- обеспечение общественного порядка и безопасности в Кинозале;
- качественное оказание услуг каждому посетителю Кинозала, заключившему посредством приобретения билета публичный договор на киновидеообслуживание.

1.4. Услугой по киновидеообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов и иных видеофильмов (далее — Фильмы), предназначенных для публичной демонстрации и имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также прокатный договор или разрешение на показ от правообладателя.

1.5. Под сеансом в контексте настоящих Правил следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя киножурнал (трейлеры будущих картин, рекламные и информационные ролики и заставки) и непосредственно сам Фильм.

1.6. Посетители Кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в Кинозале и в прилегающих к Кинозалу помещениях музея.

1.7. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного Фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях посетителю. Покупая билет, посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

1.8. В целях соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Музей вправе отказать в продаже билетов или посещении сеансов фильмов:

- категории «6+» детям, не достигшим возраста 6 лет;
- категории «12+» детям, не достигшим возраста 12 лет, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ (дети, достигшие возраста 6 лет, допускаются на фильмы категории «12+» в присутствии родителей или иных законных представителей);
- категории «16+» детям, не достигшим возраста 16 лет;
- категории «18+» детям, не достигшим возраста 18 лет.

2. Покупка билетов.

2.1. Расчеты между посетителем и Музеем осуществляются в рублях Российской Федерации в наличной и безналичной форме.

2.2. Билет на киносеанс можно приобрести в кассе Музея или через Интернет — на сайте Музея <https://tickets.gmik.ru/ru/#id=1&sid=4>. Музей не несет ответственности за билеты, приобретенные в неустановленных местах.

При приобретении билетов через Интернет гостю необходимо указать корректный адрес электронной почты. Гость самостоятельно несет риск указания некорректного адреса электронной почты.

2.3. Продажа билетов на сайте Музея осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением размещенным на официальной странице <https://tickets.gmik.ru/ru/rules-agreement>.

2.4. Ребенок до 3 (трех) лет может размещаться на одном месте с сопровождающим его взрослым зрителем по одному стандартному билету только на сеансы фильмов категории «0+».

2.5. Билеты для зрителей старше 3 (трех) лет продаются по принципу «один человек — одно место».

2.6. Продажа билетов на сеанс прекращается в момент начала сеанса.

2.7. Билеты на вечерние сеансы продаются с учетом установленных в Калужской области ограничений по времени на пребывание детей в общественных местах в ночное время

2.8. В случае возникновения сомнения в достижении зрителем соответствующего возраста работники Музея вправе запросить документ, подтверждающий его возраст, либо письменные заверения родителя или иного законного представителя о достижении гостем соответствующего возраста.

2.9. Цены на билеты устанавливаются в соответствии с приказами, утвержденными директором Музея.

2.10. Музей может устанавливать льготы и специальные цены для отдельных категорий зрителей (студенты, пенсионеры, группы и иные), порядок, условия (в том числе для отдельных видов льгот - приобретение билетов только при обращении в кассу Музея и предъявление соответствующего документа (если применимо), либо приобретение билетов только онлайн) и ограничения предоставления которых регулируются соответствующими приказами директора Музея. Музей вправе в любое время вносить в приказы о порядке предоставления льгот или установления специальных цен изменения и/или дополнения. Информация о действующих льготах и специальных ценах доводится до сведения зрителей путем размещения на информационных носителях в Кинозале и/или на официальном сайте Музея в сети интернет по адресу: <https://gmik.ru>, <https://tickets.gmik.ru>.

2.11. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.

2.12. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от места покупки. Несвоевременно предъявленные денежные претензии не принимаются.

2.13. Утерянные билеты, а также испорченные билеты не восстанавливаются и не обмениваются.

2.14. Билет, купленный на сеанс в Кинозал, не дает права осмотра постоянной экспозиции и временных выставок Музея.

2.15. Покупка билета означает согласие зрителя с настоящими Правилами.

2.16. В случае наличия очереди в кассах первоочередное право на приобретение билетов имеют категории граждан, перечень которых определен законодательством Российской Федерации (Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы, Героя Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы (независимо от гражданства); ветераны (участники) и инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий (в соответствии с законодательством Российской Федерации); лица, награждённые медалью "За оборону Ленинграда" и знаком "Житель блокадного Ленинграда"; бывшие несовершеннолетние узники фашизма; инвалиды I и II групп, инвалиды с детства с одним сопровождающим; люди старше 70 лет; беременные женщины и посетители с детьми в возрасте до 7 лет включительно (без предъявления документов); почетные доноры России и иные).

2.17. Музей может отказать в продаже билетов в следующих ситуациях:

2.17.1. Лицам, не соответствующим возрастным ограничениям для просмотра Фильма, в отношении которых установлены такие ограничения;

2.17.2. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах (общественный порядок);

2.17.3. Лицам, не соблюдающим настоящие правила.

3. Возврат билетов.

3.1. Согласно п. 25 "Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг...", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338, посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- замены фильма (если посетитель не согласен на замену фильма);
- отмены просмотра;
- некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука, показ фильма не до конца и т.д.);
- не предоставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

Возмещение стоимости билета осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием причины возврата.

3.2. Возврат стоимости билета в случае отказа посетителя от просмотра фильма по причинам, не связанным с непредоставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию, осуществляется на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, приложенных купленных билетов и выданного в день продажи кассового (фискального) бланка строгой отчетности (чек), предоставленного гостем не позднее 10 минут с момента начала сеанса, указанного в билете.

3.3. Заявление должно быть передано билетному кассиру, который фиксирует точное время подачи заявления на самом заявлении.

3.4. Если оплата билета была произведена наличными денежными средствами, деньги в порядке общей очереди возвращаются в кассе, в которой была осуществлена покупка билета. Если оплата билета была произведена с использованием платежных карт, возврат денежных средств будет осуществлен на карту, с использованием которой была произведена оплата.

3.5. Возврат билетов, приобретенных на сайте Музея осуществляется в соответствии с Правилами покупки и возврата билетов, размещенными на официальной странице <https://tickets.gmik.ru/ru/rules>, а именно путем заполнения и отправки Заявления на возврат билета в электронном виде на странице Заказа покупателя или путем заполнения бланка Заявления на возврат, размещенного по адресу <https://gmik.ru/ru-return-request.doc> и отправки его скана по электронной почте по адресу tickets@gmik.ru.

4. Права и обязанности.

4.1. Посетители имеют право на:

4.1.1. Качественный кинопоказ Фильма;

4.1.2. Получение полной и достоверной информации о Кинозале по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным, его репертуаре, расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о Фильме;

4.1.3. Свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;

4.1.4. Обращения с претензиями по вопросам оказания услуг посредством книги отзывов и предложений или через администрацию Музея в соответствии с графиком работы Музея.

4.2. Посетители обязаны:

4.2.1. Сохранять билеты до окончания киносеанса;

4.2.2. Соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинозала, Музея, других Посетителей.

4.2.3. В случаях, предусмотренных настоящими правилами, предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.2.4. Взрослые Посетители, пришедшие на специальные детские сеансы, должны приобретать билеты по цене для взрослого Посетителя.

4.2.5. При посещении Кинозала соблюдать настоящие правила и действующее законодательство Российской Федерации.

4.3. Посетителям запрещается:

4.3.1. В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в Кинозале и Музее запрещается курение табака и иное использование

табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

4.3.2. Употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества.

4.3.3. Посещать Кинозал с животными.

4.3.4. Посещать Кинозал в пачкающей одежде, с габаритными предметами (длина более 40 см, высота более 40 см, ширина более 20 см), предметами и продуктами, которые могут испачкать посетителей или имущество Музея.

4.3.5. Вносить в Кинозал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении посетителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

4.3.6. Проносить в Кинозал взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное, пневматическое), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы). Проносить в Кинозал любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения, представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), а также источающие зловонные запахи.

4.3.7. Производить фото- и/или видеосъемку в Кинозале во время сеанса.

4.3.8. Нарушать тишину в зрительном зале во время просмотра, использовать предметы, создающие шумовые эффекты.

4.3.9. Передвигаться по зданию Музея и Кинозалу на скейте, роликовых коньках или иных средствах индивидуальной мобильности (СИМ), за исключением средств передвижения, используемыми людьми с ограниченными возможностями.

4.3.10. Создавать препятствия в работе сотрудникам Музея, входить в служебные помещения.

4.3.11. Осуществлять любую коммерческую, рекламную агитационную деятельность на территории Кинозала без согласования с администрацией Музея.

4.4. Обязанности Музея:

4.4.1. Обеспечивать качественный показ Фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей в соответствии с требованиями нормативных документов.

4.4.2. Предоставить посетителям полную и достоверную информацию:

- о Фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе с указанием года выпуска, исполнителей главных ролей, имеющихся

возрастных ограничений допуска зрительской аудитории на просмотр Фильма;

- о ценах на билеты;
- о расположении мест в зрительном зале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей, в случае их наличия;

- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

4.4.3. Предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра Фильмов.

4.4.4. Осуществить показ Фильма, объявленного в репертуаре, независимо от количества присутствующих на сеансе Посетителей.

4.5. Музей вправе:

4.5.1. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих посетителям, причинение вреда имуществу Музея, оборудованию Кинозала), а также настоящих правил, сотрудники Музея имеют право вывести Посетителя из зрительного зала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

4.5.2. Организовывать предварительную продажу билетов.

4.5.3. Организовывать пред сеансовое обслуживание Посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию киножурнала и т.д.). Посетитель по своему усмотрению принимает решение, воспользоваться ему такими услугами или нет.

5. Пропускной режим.

5.1. Кассы Музея открываются в соответствии с графиком работы Музея, закрываются за 45 минут до окончания работы Музея. Музей вправе изменить работу кассы Кинотеатра после начала последнего сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал начинается не позднее, чем за 5 (Пять) минут до начала сеанса при наличии билета на соответствующий сеанс.

5.3. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными на билете.

5.4. На сеансы, имеющие возрастные ограничения, допускаются посетители, соответствующие указанным возрастным ограничениям. Посетители, не достигшие возраста, предусмотренного возрастным ограничением 6+ и 12+, допускаются в зрительный зал только в сопровождении законных представителей. На фильмы с возрастным ограничением 18+ лица, не достигшие соответствующего возраста, не допускаются в зрительный зал даже в присутствии родителей или иных законных представителей. Законными представителями в соответствии со ст. 26 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ст. 123 СК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства. Согласно ч. 3 ст. 25.3 КоАП РФ родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законом. Сотрудники Музея вправе в случае возникновения обоснованных сомнений проверить документы, удостоверяющие личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства Российской Федерации) и позволяющие установить возраст посетителя, а также документы, подтверждающие возраст посетителя и/или полномочия законного представителя такого посетителя. В случае отсутствия у посетителя таких документов сотрудники Музея (как на стадии продажи билетов, так и на стадии пропуска в Кинозал) вправе отказать в предоставлении услуги и не допустить посетителя, не достигшего установленного возраста, в зрительный зал.

5.5. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на Фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

5.6. Один билет дает права просмотра Фильма одному посетителю.

5.7. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, зритель обязуется предъявить билет, в т.ч. электронный, по требованию контролера.

5.8. Сотрудник Музея, службы безопасности Музея, сотрудники Росгвардии вправе не допустить посетителя на просмотр Фильма или удалить из зрительного зала в случае нарушения Посетителем общественного порядка и/или причинения вреда имуществу Кинозала.

5.9. Неиспользованный билет не даёт права входа на другие сеансы.

5.10. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым кинопоказам осуществляется с учётом полученных скидок.

6. Ответственность сторон.

6.1. Лица с признаками наркотического и/или алкогольного опьянения, а также в пачкающей одежде в Кинозал не допускаются.

6.2. Посетитель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Кинозала, Музея в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация Музея не несёт ответственности за билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Музея.

6.4. При опоздании посетителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете администрация Музея не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

6.5. Законный представитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия Фильма ребенком и несет полную ответственность за его жизнь и здоровье. В соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» ребенком признается лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

6.6. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Музея, Кинозала, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению Фильмов, соблюдать чистоту и порядок в Кинозале. За нарушение Посетителями настоящих правил, повлекшее причинение физического или морального ущерба иным посетителям Кинозала, имуществу и/или сотрудникам Музея, установлена ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. В случае нанесения ущерба имуществу Музея, Кинозала по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную Музеем сумму ущерба в полном объеме.

6.8. В случае невыполнения посетителями Кинозала настоящих правил, а также законных требований сотрудников Музея о прекращении действий, ведущих к нарушению настоящих правил, сотрудники Музея, службы безопасности вправе вызвать СПВО Росгвардии для применения в отношении таких посетителей мер административного воздействия.

7. Прочие условия.

7.1. Замена Фильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери Фильма, а также в иных случаях по решению администрации Музея.

7.2. В случае обнаружения в Кинозале оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому сотруднику Музея, службы безопасности, Росгвардии. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы запрещается.

7.3. Музей вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений исходя из фактических (объективных) обстоятельств.